

Comment adresser sans concession et avec pragmatisme vos enjeux d'aujourd'hui?

- Pilotez votre performance, maîtrisez votre excellence -

- Dans un monde en bouleversement continu, l'Excellence Opérationnelle s'impose comme un levier clé pour s'adapter et se différencier...
- ... à condition de savoir la MESURER avec rigueur et vision

Notre constat



- Une vision globale intégrant les 4 dimensions essentielles de la performance
- Un pilotage lucide et structuré de l'excellence opérationnelle
- Un accompagnement par des experts reconnus du pilotage opérationnel

Notre proposition de valeur



- Notre approche en 2 phases -

Une intervention de 2 mois organisée en 2 phases...



Évaluer votre **PILOTAGE** de l'Excellence Opérationnelle en confrontant les indicateurs de votre Cockpit à **notre Référentiel d'Indicateurs Clés ALIAN**



Définir une trajectoire cohérente pour **faire évoluer votre COCKPIT** avec de nouveaux indicateurs clés, enrichie de recommandations fondées sur notre vision des **meilleures pratiques de pilotage**.

... en s'appuyant sur une analyse structurée autour de 2 questions fondamentales:



Regardez-vous les **bons** indicateurs ?

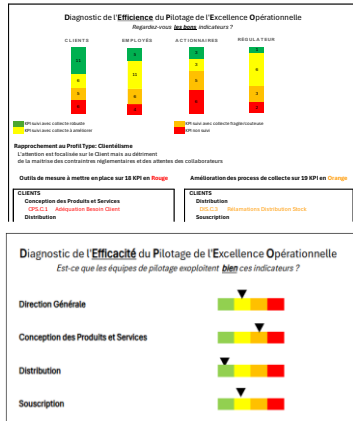


Exploitez-vous **bien** ces indicateurs ?

- Livrables -

1
Diagnostic
EFFICIENCY

Une évaluation de votre capacité à produire les bons indicateurs de pilotage, par Dimension

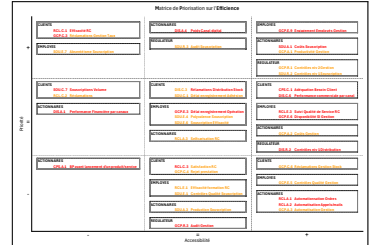


2 Diagnostic EFFICACITE

Une évaluation de votre exploitation des outils de pilotage par Activité

3 Matrice de priorisation

Outil d'aide à la
décision pour définir
les indicateurs
prioritaires à intégrer
dans le cockpit



4 Macro trajectoire

Une macro-trajectoire qui présentera les principaux jalons de déploiement des nouveaux indicateurs.

Activité	Axe	Dimension	Indicateur	T3-2025	T4-2
Gestion Contrats & Prestations	Efficience	Employés	Engagement Employés Gestion	Classement des données Chais de l'outil reporting Construction Requêtes & Recense	Marquage des données Intégration de données Publication de bord
Souscription	Efficience	Actionnaires	Coûts Souscription		Construction des Chais de l'outil et Construction des
Distribution	Efficience	Actionnaires	Points Canal digital		
Gestion Contrats & Prestations	Efficience	Actionnaires	Productivité Gestion	Conversion sur le SI Finance pour recueillir les données recapitulatives Paramétrage de la requête et Mise en product	Intégration des données requêtes dans le résumé Mise en product

- Planning -

1 Diagnostic

Elaboration en UN MOIS du diagnostic de votre pilotage



Objectifs

Réunion de Kick-off

- Présenter la démarche
- Valider les interlocuteurs pour la suite de la mission

Réunions de travail

- Compléter le questionnaire permettant de confronter vos indicateurs au référentiel ALIAN, construit autour des 4 dimensions essentielles du pilotage (satisfaction clients/collaborateurs/actionnaires/régulateur)

Réunions de pré-restitution

- Présenter les résultats de l'analyse du questionnaire sur un périmètre donné aux directeurs/responsables concernés
- Explorer les facteurs à l'origine de la situation

restitution et Kick-off phase 2

- Présenter les résultats de la phase 1
- Kick-Off Phase 2

2 Macro Trajectoire

Elaboration en UN MOIS de la macro-trajectoire de votre cockpit



Réunions de travail

- définir les critères Priorités/Accessibilité des indicateurs de votre cockpit

Réunions de pré-restitution

- Présenter les résultats de l'analyse sur un périmètre donné aux directeurs/responsables concernés
- Partager les jalons possibles de la macro-trajectoire

Réunion de restitution

- Présenter le positionnement des KPI sur une matrice Enjeux/Accessibilité
- Proposer une macro-trajectoire globale
- partager nos convictions sur les pratiques de pilotage

- Tarif -

À partir de 35 000 €HT



- Contact -

contact@alian-conseil.fr

www.alian-conseil.fr

En 2 mois, ALIAN vous donne les clés pour faire de votre excellence opérationnelle une arme stratégique